



АРХИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

01.08.2016 № 40

г. Кемерово

О внесении изменений в приказ архивного управления Кемеровской области от 05.06.2012 № 46 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Организация исполнения запросов, поступивших в архивное управление Кемеровской области»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Организация исполнения запросов, поступивших в архивное управление Кемеровской области», утвержденный приказом архивного управления Кемеровской области от 05.06.2012 № 46 (в редакции приказов архивного управления Кемеровской области от 12.03.2014 № 14, от 04.08.2014 № 44), следующие изменения:

1.1. Пункт 2.13 изложить в следующей редакции:

«2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не может превышать 15 минут.

Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»

1.2. Пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Помещения, выделенные для предоставления государственной услуги, должны быть оборудованы в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, с соблюдением необходимых мер безопасности. Вход в здание оборудован в соответствии с требованиями, обеспечивающими беспрепятственный доступ инвалидов. Помещения для предоставления государственной услуги размещены на нижнем этаже здания.

Передвижение по помещению, в котором проводится прием документов, не создает затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Кабинет приема заявителей должен быть оборудован информационной табличкой с указанием:

номера кабинета;

фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление услуги;

времени приема граждан;

времени перерыва на обед.

Места, предназначенные для ознакомления заявителя с информационными материалами, оборудуются информационными стендами с образцами заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, столами и стульями для оформления документов. Места ожидания должны иметь комфортные условия для заявителей, оборудованы достаточным количеством стульев и столами с канцелярскими принадлежностями.

Рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.».

1.3. Пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги

Показателями доступности государственной услуги, предоставляемой в соответствии с настоящим административным регламентом, являются:

открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц управления;

соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;

наличие необходимого и достаточного количества специалистов управления, а также помещений, в которых осуществляется прием документов от заявителей (представителей);

возможность ознакомления с административным регламентом предоставления государственной услуги, а также с иными информационными материалами, связанными с предоставлением данной государственной услуги, в сети Интернет;

создание инвалидам условий для доступности получения государственной услуги;

отсутствие жалоб заявителей на действие (бездействие) должностных лиц управления при предоставлении государственной услуги.».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области» и на официальном сайте архивного управления Кемеровской области kuzbassarchives.ru.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
Начальник управления

С.Н. Добрыдин